

# Derecho de desistimiento y formulario

## 1. Cuándo tienes derecho a desistir

La ley excluye el derecho de desistimiento en los contratos de transporte de bienes que prevén una **fecha o un periodo de ejecución específicos** (art. 103.l del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios). Tu resumen y tu justificante indican si tu pedido tiene una fecha de ejecución concreta. Si la tiene, no hay derecho de desistimiento, aunque puedes cancelar según las [condiciones de cancelación](#).

Si tu pedido **no** indica una fecha o periodo de ejecución específicos, puedes desistir del contrato en un plazo de **14 días naturales** desde su celebración, sin necesidad de justificación.

## 2. Cómo ejercerlo

Comunicanos tu decisión antes de que termine el plazo, mediante una declaración inequívoca: por ejemplo, un correo a [ayuda@paketea.es](mailto:ayuda@paketea.es), una carta a Calle Peña Rivera 26, 28031 Madrid (España) o el modelo de formulario de abajo, que puedes usar aunque no es obligatorio.

## 3. Consecuencias

Te devolveremos todos los pagos recibidos sin demora y, a más tardar, en 14 días naturales desde que nos comuniques tu decisión, por el mismo medio de pago que utilizaste, salvo que acordemos otro. No tendrás que pagar ningún gasto por la devolución. Si pediste expresamente que el servicio comenzara durante el plazo de desistimiento, deberás pagar un importe proporcional a la parte ya prestada.

## 4. Modelo de formulario de desistimiento

Solo debes cumplimentar y enviar este formulario si deseas desistir del contrato.

- A la atención de PAKETEA SOLUCIONES COLABORATIVAS, S.L., Calle Peña Rivera 26, 28031 Madrid (España), [ayuda@paketea.es](mailto:ayuda@paketea.es):
- Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de prestación del siguiente servicio:
- Número de pedido:
- Contratado el:
- Nombre del consumidor:
- Domicilio del consumidor:
- Firma del consumidor (solo si el formulario se presenta en papel):
- Fecha: