Aviso legal

1. Titular del sitio web

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), te informamos de que este sitio web (paketea.com y sus subdominios, como eu.paketea.com) es titularidad de:

Dato	Valor
Razón social	PAKETEA SOLUCIONES COLABORATIVAS, S.L.
NIF	B-88069166
Domicilio social y fiscal	Calle Peña Rivera 26, 28031 Madrid (España)
Oficina de atención al público	Calle Peña Rivera 30, Local Exterior, 28031 Madrid (España)
Inscripción registral	Registro Mercantil de Madrid, tomo 37, folio 90, sección 8, hoja M-668665, inscripción 1
Atención al cliente	ayuda@paketea.es · +34 615 171 550
Protección de datos	admin@paketea.es

2. Finalidad de la web

La web informa de los servicios de envío de PAKETEA, permite calcular precios orientativos, solicitar presupuestos, contratar algunos servicios en línea y gestionar la cuenta de cliente. Los canales de atención son el correo ayuda@paketea.es, el teléfono y WhatsApp +34 615 171 550 y la oficina indicada arriba.

3. Navegar no es contratar

Navegar por la web, calcular un precio o pedir un presupuesto **no supone aceptar ninguna condición de envío ni celebrar ningún contrato**. Los envíos se rigen por las Condiciones del servicio de envío solo cuando las aceptas de forma expresa al confirmar un pedido concreto. La cuenta de usuario se rige por las Condiciones de uso de la cuenta. El uso de tus datos personales se explica en la Política de privacidad y el de las cookies, en la Política de cookies.

4. Uso correcto de la web

Te pedimos que uses la web de forma lícita y de buena fe: que no introduzcas datos falsos o de terceros sin estar legitimado para ello, que no intentes acceder a zonas o datos restringidos y que no dañes ni sobrecargues los sistemas.

5. Propiedad intelectual e industrial

Los textos, diseños, logotipos, marcas y el software de la web son de PAKETEA o de terceros que lo han autorizado. Puedes consultarlos, imprimirlos o guardarlos para uso personal, por ejemplo para conservar tus contratos y condiciones. No puedes reproducirlos, distribuirlos ni transformarlos con fines comerciales sin autorización.

6. Enlaces a otros sitios

La web puede enlazar a sitios de terceros (por ejemplo, la pasarela de pago del banco, WhatsApp o normativa oficial). PAKETEA no controla esos sitios. Si tienes conocimiento de que un enlace lleva a contenidos ilícitos, escríbenos a ayuda@paketea.es y lo retiraremos.

7. Disponibilidad

Procuramos que la web funcione de forma continua y segura, pero puede haber interrupciones por mantenimiento, averías o causas ajenas a PAKETEA. Estas interrupciones no afectan a los derechos que tengas por los contratos ya celebrados.

8. Legislación aplicable

Este aviso legal se rige por la ley española. Si eres consumidor, podrás acudir a los tribunales de tu domicilio y conservarás los derechos que te reconoce la normativa de protección de los consumidores.

9. Versión

Este texto sustituye a las antiguas «Condiciones generales de uso de la plataforma Paketea», que describían un servicio que ya no se presta. Su número de versión y fecha de vigencia se indican al principio de la página.